

Trans & non-binaire cliënten

Veel trans en non-binaire personen vermijden psychische en medische zorg door discriminerende handelingen van zorgpersoneel. Deze negatieve ervaringen zijn vaak niet het gevolg van kwaadwilligheid, maar van onwetendheid over transgenderthema's. We bundelen enkele do's en don'ts.

✓ DO'S

- Wees discreet. Respecteer iemands privacy rond diens genderidentiteit.
- Gebruik de naam en voornaamwoorden die de persoon zelf kiest. Onzeker? Vraag het gewoon en stel jezelf voor met je eigen voornaamwoorden.
- Roep cliënten uit de wachtzaal met hun gewenste naam.
- Foutje gemaakt? Geen zorgen: bied kort je excuses aan en zet het gesprek voort.
- Bespreek je een cliënt op team of met een derde? Gebruik ook daar diens gewenste naam en voornaamwoorden.
- Gebruik 'trans', 'transgender' en 'non-binair' als een bijvoeglijk naamwoord (bv. een trans persoon).
- Gaat de hulpvraag niet over genderidentiteit? Leg hier dan de focus niet op: een persoon is veel meer dan diens genderidentiteit.
- Bevraag je eigen westerse referentiekader en sluit aan bij de culturele context en wensen van de persoon.

✗ DON'TS

- Out nooit iemand als trans of non-binair persoon zonder toestemming.
- Ga niet af op uiterlijke kenmerken bij het aanspreken van een persoon: de genderexpressie en genderidentiteit komen niet altijd overeen.
- Vermijd aanspreekvormen zoals 'mevrouw' of 'meneer'.
- Foutje gemaakt? Ga niet in overdrive met jezelf te excuseren: dit is overbodig en vestigt er alleen meer aandacht op.
- Bespreek je een cliënt op team of met een derde? Vermijd terug te vallen op diens 'oude' naam of aangenomen gender.
- Vermijd termen als 'transseksueel', 'ombouwen', 'een echte man/vrouw'. Deze woorden zijn verouderd en denigrerend.
- Stel geen ongepaste persoonlijke vragen. Wil iemand iets delen? Dat kan. Maar stel zelf geen vragen over het lichaam, de transitie of het verleden als die niet relevant zijn voor de hulpvraag.
- Dring een coming-out niet op en ga er niet vanuit dat dit voor iedereen een gewenste of vanzelfsprekende stap is.



Meer weten?

Jouw CAW en het TIP bieden verschillende webinars, factsheets en andere informatie aan. Neem een kijkje op www.transgenderinfo.be of op het interne informatiekanaal van jouw CAW. Je kunt ook contact opnemen met de LGBTQIA+-aandachtspersoon van jouw CAW.